

## Artikel 1: definities

In deze algemene voorwaarden ("voorwaarden") wordt verstaan onder:

- Leverancier:** een of meer van de volgende tot de Staay Food Group behorende vennootschappen: Staay-Hispa B.V. gevestigd te Ridderkerk, Staay - Van Rijn B.V., gevestigd te Venlo, Staay Export B.V., gevestigd te Barendrecht, Alexport B.V., gevestigd te Barendrecht, Hispa Eastern Europe B.V., gevestigd te Barendrecht, Fresh-Care Convenience B.V., gevestigd te Dronten en Frupaks-Vernooij B.V., gevestigd te Deil;
- Wederpartij:** de Persoon met wie Leverancier een Overeenkomst heeft gesloten of met wie Leverancier ter zake in onderhandeling is;
- Partijen:** Leverancier en Wederpartij;
- Overeenkomst :** elke overeenkomst tussen Partijen, strekkende tot het leveren van zaken door Leverancier aan Wederpartij en/of het verlenen van diensten door Leverancier aan Wederpartij en/of het verrichten van enige andere prestatie door Leverancier ten behoeve van Wederpartij, elke wijziging of aanvulling van deze overeenkomst, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van deze overeenkomst, aanbiedingen van Leverancier daaronder begrepen;
- Producten:** alle zaken en/of diensten en/of andere prestaties die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- Persoon:** natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid.

## Artikel 2: algemeen

1. Deze voorwaarden zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden, van toepassing op alle Overeenkomsten.
2. Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.
3. Alle bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Leverancier, maar ook ten behoeve van zijn bestuurders en aandeelhouders, respectievelijk alle Personen die voor Leverancier werkzaam zijn, respectievelijk alle Personen die bij de uitvoering van een Overeenkomst door Leverancier zijn ingeschakeld, respectievelijk alle Personen voor wier handelen of nalaten Leverancier aansprakelijk zou kunnen zijn.

4. Indien Leverancier in voorkomend geval niet verlangt dat deze voorwaarden strikt worden nageleefd, brengt dit niet mee dat Leverancier het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen wel de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
5. Deze voorwaarden worden opgemaakt in verschillende talen. Als er verschil van mening bestaat over de inhoud of de strekking van deze voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

### **Artikel 3: aanbiedingen, Overeenkomsten**

1. Alle inlichtingen en specificaties die bij aanbiedingen van Leverancier worden verstrekt, gelden steeds bij benadering. Afwijkingen tot 10% zijn zonder meer toegestaan.
2. Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend. Leverancier heeft het recht zijn aanbidding binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Een aanvaarding door Wederpartij die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Leverancier, geldt steeds als een verwerping van dit aanbod en als een nieuw aanbod van Wederpartij. Een Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na aanvaarding door Leverancier langs schriftelijke of elektronische weg.
4. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat (a) 3 werkdagen zijn verstreken nadat Leverancier de aanvaarding door Wederpartij heeft ontvangen en Leverancier zijn aanbod gedurende deze periode niet heeft herroepen, dan wel (b) Leverancier de Overeenkomst langs schriftelijke of elektronische weg bevestigt, dan wel (c) Leverancier een begin maakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Leverancier is niet gehouden een aanbod en/of een Overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs indien deze prijs berust op een druk- en/of schrijffout.
6. Alle Overeenkomsten die strekken tot de levering van agrarische Producten door Leverancier geschieden onder oogstvoorbehoud. Wanneer ten gevolge van een tegenvallende oogst met betrekking tot de hoeveelheid en/of de kwaliteit van agrarische Producten, dan wel ten gevolge van de afkeuring van Producten door de bevoegde autoriteiten, minder Producten beschikbaar zijn dan bij het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht worden verwacht, heeft Leverancier het recht de door hem verkochte hoeveelheden dienovereenkomstig te verminderen. Door de aldus verminderde hoeveelheden te leveren voldoet Leverancier geheel aan zijn leveringsverplichting. Leverancier is in het hier bedoelde geval niet gehouden tot het leveren van vervangende agrarische Producten en evenmin aansprakelijk voor welke schade dan ook.

#### **Artikel 4: prijzen**

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden de prijzen in euro's weergegeven en zijn de prijzen exclusief omzetbelasting en andere belastingen en heffingen en exclusief transportkosten.
2. De prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Indien in deze factoren na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering van de Producten een wijziging optreedt zonder dat Leverancier daarop in redelijkheid invloed kan uitoefenen, heeft Leverancier het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Wederpartij door te berekenen.

#### **Artikel 5: betaling**

1. Betaling van facturen van Leverancier dient te geschieden binnen de op de facturen vermelde termijn.
2. Betaling dient onvoorwaardelijk te geschieden, zonder opschorting, korting of verrekening, uit welken hoofde ook. Wederpartij zal geen eigenbeslag doen leggen.
3. Wederpartij is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
4. Indien Wederpartij met enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Leverancier op Wederpartij onmiddellijk en geheel opeisbaar.
5. Tijdens haar verzuim is Wederpartij over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.
6. Bij buitengerechtelijke invordering is Wederpartij, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Leverancier gemaakte incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% over de eerste € 5.000 (met een minimum van € 250), 10% over het meerdere tot € 10.000, 8% over het meerdere tot € 20.000, 5% over het meerdere tot € 60.000 en 3% over het meerdere boven € 60.000.
7. De gerechtelijke kosten zullen niet beperkt zijn tot de te liquideren proceskosten, doch integraal voor rekening van Wederpartij zijn indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
8. Naar aanleiding van een daartoe strekkend verzoek van Leverancier, dat zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kan worden gedaan, zal Wederpartij een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doen dan wel voor eigen rekening genoegzame zekerheid stellen voor de nakoming van haar verbintenissen. Onder genoegzame zekerheid

wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van Leverancier opeisbare bankgarantie, gesteld door een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door Wederpartij verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).

9. Tot het moment dat Wederpartij al haar verbintenissen uit welken hoofde ook jegens Leverancier integraal is nagekomen, is Leverancier jegens een ieder gerechtigd voor rekening en risico van Wederpartij zaken, documenten en gelden terug te houden. Alle zaken, documenten en gelden die Leverancier uit welken hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken hem tot onderpand van alle vorderingen die hij ten laste van Wederpartij heeft of zal verkrijgen.
10. Leverancier is te allen tijde gerechtigd om de bedragen die hij uit welken hoofde ook verschuldigd is aan Wederpartij of enige aan haar gelieerde rechtspersoon of vennootschap te verrekenen met de bedragen die Leverancier of enige aan hem gelieerde rechtspersoon of vennootschap uit welken hoofde ook te vorderen heeft van Wederpartij of enige aan haar gelieerde rechtspersoon of vennootschap. De hier bedoelde bevoegdheid tot verrekening bestaat ook indien de betaling van de vorderingen nog niet afdwingbaar is.

#### **Artikel 6: conformiteit, levertijd, levering en risico**

1. De conformiteit van de Producten wordt beoordeeld aan de hand van de wet- en regelgeving die in Nederland van kracht is op het moment van de aflevering. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is Leverancier niet gehouden enige andere wet- en regelgeving in acht te nemen.
2. De door Leverancier opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen.
3. De door Leverancier verkochte Producten worden geleverd af magazijn (Ex Works), tenzij Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat de verkochte Producten worden geleverd CPT het bedrijfspand van Wederpartij of CPT een andere overeengekomen plaats van bestemming. Het risico gaat over op Wederpartij op het moment dat Leverancier de Producten aan Wederpartij ter beschikking stelt dan wel, in geval van levering CPT, op het moment dat Leverancier de Producten aan de eerste vervoerder afgeeft. Leverancier is nimmer gehouden de verkochte Producten voor de duur van het transport te verzekeren. "Ex Works" en "CPT" zullen worden uitgelegd in overeenstemming met de laatste versie van de Incoterms.
4. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Leverancier Producten voor Wederpartij zal opslaan, hetzij bij Leverancier zelf hetzij bij een derde, en deze Producten nog niet aan Wederpartij zijn geleverd, worden de Producten geacht geleverd te zijn op het moment dat deze worden

opgeslagen. Leverancier is niet verplicht de Producten voor de duur van de opslag te verzekeren.

5. Leverancier is bevoegd, doch nimmer verplicht, de verkochte Producten in gedeelten te leveren en elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Wederpartij is verplicht de gekochte Producten in ontvangst te nemen. De verplichting tot inontvangstneming bestaat in: a) het verrichten van alle handelingen die redelijkerwijs van Wederpartij kunnen worden verwacht teneinde Leverancier in staat te stellen tot aflevering en b) het tot zich nemen van de Producten. Indien de inontvangstneming niet plaatsvindt binnen 6 uur nadat de Producten ter beschikking van Wederpartij zijn gesteld dan wel, in geval van levering CPT, onmiddellijk na aankomst van de Producten op hun plaats van bestemming, is Wederpartij zonder ingebrekestelling in verzuim en is Leverancier onverminderd zijn overige rechten, waaronder het recht de Producten voor rekening en risico van Wederpartij op te slaan, bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en Wederpartij aan te spreken tot schadevergoeding.

#### **Artikel 7: eigendomsvoorbehoud**

1. Leverancier behoudt zich de eigendom voor van alle afgeleverde Producten totdat de koopprijs hiervoor geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt tevens voor de overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die Leverancier tegen Wederpartij heeft of zal verkrijgen.
2. Zolang de eigendom van de Producten niet op Wederpartij is overgegaan, mag deze de Producten niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Het is Wederpartij wel toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen, met dien verstande dat Wederpartij in geval van doorverkoop verplicht is een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel. Wederpartij verbindt zich ertoe vorderingen die zij tegen haar afnemers verkrijgt niet te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier. Wederpartij verbindt zich er verder toe de vorderingen tegen haar afnemers op het eerste verzoek van Leverancier op de in art. 3:239 BW aangegeven wijze aan Leverancier te verpanden tot meerdere zekerheid voor de nakoming van haar verbintenissen jegens Leverancier uit welken hoofde ook.
3. Indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van een of meer verbintenissen of Leverancier goede grond geeft te vrezen dat zij hierin tekort zal schieten, is Leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. Hiertoe zal Wederpartij alle medewerking verlenen. Wederpartij doet bij voorbaat afstand van eventuele

retentierechten met betrekking tot de Producten en zal geen beslag doen leggen op de Producten. Na terugneming zal Wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en de overige schade van Leverancier.

4. Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte Producten verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hiervoor is bepaald, geldt tussen Partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van Leverancier te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet vast te stellen is om welke verdergaande regels het gaat, het hiervoor bepaalde blijft gelden.
5. Indien Wederpartij in Duitsland is gevestigd en/of de Producten voor Duitsland zijn bestemd, geldt tussen Partijen het navolgende verlengde en uitgebreide eigendomsvoorbehoud naar Duits recht, waarbij Leverancier wordt aangeduid als "wir" en Wederpartij als "Käufer":

Das Eigentum an den gelieferten Waren bleibt zu Sicherung aller Ansprüche vorbehalten, die uns der gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverbindung bis zum Ausgleich aller Salden gegen den Käufer zustehen.

Unser Eigentum erstreckt sich auf die durch Verarbeitung der Vorbehaltsware entstehende neue Sache. Der Käufer stellt die neue Sache unter Ausschluss eigenen Eigentumserwerbs für uns her und verwahrt sie für uns. Hieraus erwachsen ihm keine Ansprüche gegen uns.

Bei einer Verarbeitung unserer Vorbehaltsware mit Waren anderer Lieferanten, deren Eigentumsrechte sich ebenfalls an der neuen Sache fortsetzen, erwerben wir zusammen mit diesen anderen Lieferanten - unter Ausschluss eines Miteigentumserwerbs des Käufers - Miteigentum an der neuen Sache zu deren vollem Wert (einschliesslich Wertschöpfung) wie folgt: a) Unser Miteigentumsanteil entspricht dem Verhältnis des Rechnungswertes unserer Vorbehaltsware zu dem Gesamtrechnungswert aller mitverarbeiteten Vorbehaltswaren. b) Verbleibt ein von Eigentumsvorbehalten zunächst nicht erfasster Restanteil, weil andere Lieferanten den Eigentumsvorbehalt nicht auf die Wertschöpfung durch den Käufer erstreckt haben, so erhöht sich unser Miteigentumsanteil um diesen Restanteil. Haben jedoch andere Lieferanten ihren Eigentumsvorbehalt ebenfalls auf diesen Restanteil ausgedehnt, so steht uns an ihm nur ein Anteil zu, der sich aus dem Verhältnis des Rechnungswertes unserer Vorbehaltsware zu den Rechnungswerten der mitverarbeiteten Waren dieser anderen Lieferanten bestimmt.

Der Käufer tritt bereits jetzt seine Forderungen aus der Veräußerung von Vorbehaltsware aus unseren gegenwärtigen und künftigen Warenlieferungen mit sämtlichen Nebenrechten im Umfang unseres Eigentumsanteils zur Sicherung an uns ab. Bei Verarbeitung im Rahmen eines

Werkvertrages wird die Werklohnforderung in Höhe des anteiligen Betrages unserer Rechnung für die mitverarbeitete Vorbehaltsware schon jetzt an uns abgetreten.

Solange der Käufer seinen Verpflichtungen aus der Geschäftsverbindung mit uns ordnungsgemäss nachkommt, darf er über die in unserem Eigentum stehende Ware im ordentlichen Geschäftsgang verfügen und die an uns abgetretenen Forderungen selbst einziehen. Bei Zahlungsverzug oder begründeten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Käufers sind wir berechtigt, die abgetretenen Forderungen einzuziehen und die Vorbehaltsware zurückzunehmen, jedoch liegt ein Rücktritt vom Vertrag nur dann vor, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich erklären.

Übersteigt der Wert der uns eingeräumten Sicherheiten unsere Forderungen um mehr als 10%, so werden wir auf Verlangen des Käufers insoweit Sicherheiten nach unserer Wahl freigeben.

Scheck-/Wechsel-Zahlungen gelten erst nach Einlösung der Wechsel durch den Käufer als Erfüllung.

#### **Artikel 8: opschorting, ontbinding**

1. Onverminderd de overige rechten die hem op grond van de wet en/of de Overeenkomst en/of deze voorwaarden toekomen, is Leverancier bevoegd zijn verbintenis op te schorten dan wel, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Wederpartij geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien: (a) Wederpartij een verbintenis die voor haar voortvloeit uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; en/of (b) Leverancier goede grond heeft om te vrezen dat Wederpartij in de nakoming van een of meer van haar verbintenissen zal tekortschieten; en/of (c) Wederpartij in staat van faillissement is verklaard, haar faillissement is aangevraagd, aan Wederpartij, al dan niet voorlopige, surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan, ten aanzien van Wederpartij een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan, het bedrijf van Wederpartij wordt geliquideerd of op zaken van Wederpartij executoriaal beslag is gelegd dan wel conservatoir beslag dat niet binnen een maand na de datum van de beslaglegging is opgeheven.
2. Indien het verzuim van de Wederpartij op grond van zowel de wet als de Overeenkomst als deze voorwaarden eerst intreedt na ingebrekestelling, zal Leverancier in het in lid 1 onder (a) van dit artikel bedoelde geval niet eerder overgaan tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst dan nadat hij de Wederpartij een schriftelijke aanmaning heeft gestuurd waarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gesteld en nakoming binnen deze termijn is uitgebleven.

3. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Leverancier is hij niet gehouden tot enige schadevergoeding en zijn al zijn vorderingen op Wederpartij onmiddellijk en geheel opeisbaar.

#### **Artikel 9: overmacht**

1. Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt in deze voorwaarden verstaan: elke niet aan de schuld in subjectieve zin van Leverancier te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Leverancier onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om zijn verbintenis of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, waaronder - maar uitdrukkelijk niet beperkt tot - gehele of gedeeltelijke misoogst, gewasziekten, plagen van ongedierte, overmacht en/of wanprestatie ("toerekenbare niet-nakoming") en/of onrechtmatig handelen aan de zijde van leveranciers of vervoerders van Leverancier of aan de zijde van andere derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, abnormale weersomstandigheden, vorst, stormschade en andere door natuurgeweld veroorzaakte schade, stakingen, transportmoeilijkheden, epidemieën, brand, diefstal, oorlog en oorlogsgevaar, terreuraanslagen, alsmede overheidsmaatregelen, zoals in- en uitvoer verboden, heffingen, invoerrechten en contingenteringen.
2. In geval van overmacht is Leverancier gerechtigd de nakoming van zijn verbintenis of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Wederpartij geen nakoming of schadevergoeding vorderen.
3. Als de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, is elk der Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat indien Leverancier zijn verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, hij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs.
4. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze intreedt nadat hij zijn verbintenis had moeten nakomen.

#### **Artikel 10: onderzoek en klachten**

1. Wederpartij is verplicht om onmiddellijk bij aflevering van de Producten en dus voorafgaand aan het vervoer nauwkeurig te onderzoeken of te laten onderzoeken of deze in alle opzichten aan de Overeenkomst beantwoorden, meer in het bijzonder: of de juiste Producten zijn geleverd; of de afgeleverde Producten voldoen aan de kwaliteitseisen die daaraan gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of voor handelsdoeleinden; of de afgeleverde Producten wat hun kwantiteit betreft (aantal, hoeveelheid, gewicht) overeenstemmen met hetgeen Partijen ter zake zijn overeengekomen. In geval van minderlevering tot 10% van de



totale kwantiteit zal Wederpartij gehouden zijn het geleverde volledig te accepteren tegen evenredige vermindering van de prijs.

2. Klachten over de afgeleverde hoeveelheid en over zichtbare gebreken dienen onmiddellijk na het in lid 1 van dit artikel genoemde onderzoek aan Leverancier te worden gemeld en vervolgens binnen 6 uur schriftelijk te worden bevestigd onder nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming. Klachten over onzichtbare gebreken dienen binnen 12 uur nadat de gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden behoren te worden, doch uiterlijk binnen 3 dagen na de aflevering, schriftelijk aan Leverancier te worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard van de gebreken. In geval van overschrijding van de genoemde klachttermijnen kan Wederpartij zich er niet meer op beroepen dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden.
3. Klachten ter zake van geringe en/of in de handel en de branche gebruikelijke en/of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, maat, gewicht, kleur, hoeveelheid en dergelijke zijn niet-ontvankelijk.
4. Indien Leverancier de klacht van Wederpartij niet binnen 6 uur accepteert, is Wederpartij op straffe van verval van alle rechten gehouden binnen 12 uur een onafhankelijke expertise door een beëdigd expert te laten uitvoeren. De in dit artikellid genoemde termijnen gaan in om 7:00 uur (lokale tijd van Leverancier) op de eerstvolgende werkdag na de dag waarop Wederpartij de klacht heeft gemeld. Wederpartij dient Leverancier in de gelegenheid te stellen bij de genoemde expertise aanwezig te zijn of zich daarbij te laten vertegenwoordigen. Leverancier heeft het recht een contra-expertise te laten uitvoeren.
5. Wederpartij zal alle voor het onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien Wederpartij geen medewerking verleent of onderzoek anderszins niet of niet meer mogelijk is, is zijn klacht niet-ontvankelijk.
6. Indien de klacht van Wederpartij, mede gelet op het in dit artikel bepaalde, gegrond is, zal Leverancier na overleg met Wederpartij zorg dragen voor aflevering van de ontbrekende Producten, herstel of vervanging van de afgeleverde Producten dan wel aanpassing van de prijs. Leverancier zal geen andere verplichting of aansprakelijkheid hebben. Voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, vermindering van de prijs daaronder begrepen, is goedkeuring van Leverancier vereist.
7. Wederpartij is gehouden te allen tijde als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de Producten te zorgen.
8. Het staat Wederpartij niet vrij de Producten te retourneren voordat Leverancier daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Slaat Leverancier de geretourneerde Producten op of trekt zij zich

die Producten op andere wijze aan, dan geschiedt dat voor rekening en risico van Wederpartij. Uit deze maatregelen kan nooit een goedkeuring of aanvaarding van de retournering worden afgeleid.

9. Indien Wederpartij zich niet houdt aan de in dit artikel bedoelde regels en Leverancier niettemin een klacht in behandeling neemt, dienen haar inspanningen te worden aangemerkt als coulance zonder aanvaarding van enige verplichting of aansprakelijkheid.
10. Indien blijkt dat een klacht ongegrond is, heeft Leverancier het recht de interne en externe kosten die zij in het kader van de behandeling van de klacht heeft gemaakt aan Wederpartij in rekening brengen.
11. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van een klacht aanhangig te zijn gemaakt.

#### **Artikel 11: aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald in deze voorwaarden, geldt ter zake van de aansprakelijkheid van Leverancier voor schade die door Wederpartij en/of derden wordt geleden en ter zake van de vrijwaring van Leverancier door Wederpartij de volgende regeling.
2. De totale aansprakelijkheid van Leverancier uit welken hoofde ook is beperkt tot het bedrag waarop de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Leverancier uit welken hoofde ook beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de Producten in kwestie, dat wil zeggen de prijs exclusief omzetbelasting en andere belastingen en heffingen en exclusief transportkosten.
3. Leverancier is uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade aan personen en aan zaken als omschreven in de polisvoorwaarden van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Leverancier is dus onder meer niet aansprakelijk voor - en Wederpartij dient zich te verzekeren tegen - gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Wederpartij, verlies van klanten, verminderde goodwill en reputatieschade.
4. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald in dit artikel, is Leverancier voor Producten die hij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan deze derden jegens Leverancier.
5. Leverancier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die hij bij de uitvoering van een Overeenkomst heeft ingeschakeld.

6. Voor zover nakoming door Leverancier niet blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis slechts indien Wederpartij Leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld onder nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming en daarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming heeft gesteld en Leverancier ook na verloop van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verbintenis.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade onverwijld, doch uiterlijk 14 dagen nadat Wederpartij bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Leverancier meldt.
8. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.
9. Wederpartij dient Leverancier te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Leverancier zou kunnen rusten met betrekking tot door Leverancier geleverde of te leveren Producten. Wederpartij dient de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden aan Leverancier te vergoeden.
10. Leverancier zal zich niet beroepen op een beperking van zijn aansprakelijkheid, en Wederpartij zal niet verplicht zijn Leverancier te vrijwaren, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of tot zijn bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
11. De bovenstaande regeling geldt niet voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten.

#### **Artikel 12: toepasselijk recht, geschillen**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 leden 4 en 5 van deze voorwaarden wordt de rechtsverhouding tussen Partijen beheerst door het Nederlandse recht, met inbegrip van het Weens Koopverdrag.
2. Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met een Overeenkomst en/of deze voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam (bodemprocedures) dan wel de Voorzieningenrechter van de Rechtbank Rotterdam (korte gedingen en andere voorlopige maatregelen), onverminderd de bevoegdheid van Leverancier om een geschil als hier bedoeld voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel is Leverancier steeds bevoegd om een geschil als daar bedoeld te laten beslechten overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters. De plaats van arbitrage is Rotterdam. De procedure zal worden gevoerd in de Engelse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.